



École des Frères
Tournai

KEYSSCHOOL : ÉCOLE DES FRÈRES / SAINTE-UNION



ÉCOLES FONDAMENTALES – MATERNELLES, PRIMAIRES ET SECONDAIRES.

> UNE SOLUTION 100% DIGITALE POUR GÉRER LES BULLETINS, LES DÉPENSES ET REVENUS SCOLAIRES

"Grâce à Keysschool, les enfants ne doivent plus se balader avec de grosses sommes d'argent sur eux. Cela facilite également le relationnel avec les parents. L'enfant s'enregistre sur le système avec son adresse mail et les parents en font de même. Ils sont alors avertis dès qu'une nouvelle dépense est à payer. L'enfant reçoit alors un accusé de réception une fois qu'un paiement a été effectué."



A l'heure du numérique, et dans une société qui ne cesse d'évoluer, les écoles doivent évidemment s'adapter. Les économistes, qui gèrent plusieurs centaines de factures chaque année, doivent également répondre aux nouvelles dispositions de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Afin de travailler de manière plus efficace, deux écoles tournaisiennes ont fait confiance à B-side: l'École des Frères et la Sainte-Union. Ces deux établissements scolaires travaillent désormais avec la solution 100% digitale Keysschool. Cette dernière facilite le travail de l'économiste dans le traitement des factures en permettant, notamment, les paiements électroniques ou encore la réservation de services. Autre possibilité, Keysschool permet une gestion digitale des bulletins pour tous types d'enseignements. Keysschool est une véritable solution sur mesure, la personnalisation est en effet possible afin de s'adapter à toutes les situations.

Pascal Liétard et Yves Van Hulle, respectivement économistes de la Sainte-Union et de l'École des Frères, nous expliquent pourquoi ils ont fait confiance à B-side et les avantages retirés par la solution Keysschool.

solution adéquate sur le marché. Nous avons alors rencontré Pierre Stassen, directeur de B-side, qui nous a présenté son projet. Cela s'apparente finalement à une sorte de vente en ligne. La Sainte-Union a ainsi servi d'école pilote et nous sommes toujours en évolution.

Quels avantages retirez-vous de Keysschool ?

P.L. : En ce qui concerne les paiements, il y a déjà une question de sécurité. Les enfants ne doivent plus se balader avec de grosses sommes d'argent sur eux. Cela facilite également le relationnel avec les parents. On rencontre aussi moins de difficultés avec les parents divorcés. Concrètement, l'enfant s'enregistre sur le système avec son adresse mail et les parents doivent en faire de même. Ils sont alors avertis dès qu'une nouvelle dépense est à payer. L'enfant, lui, n'a donc plus rien à voir dans l'histoire. Il reçoit cependant un accusé de réception une fois qu'un paiement a été effectué afin d'être toujours au courant. Le système est par exemple ouvert au CPAS s'il doit venir en aide à des parents en difficulté financière.

Quelle était votre demande ?

Pascal Liétard : Cela fait un bon moment que nous cherchions un moyen permettant aux élèves de ne plus se rendre à l'école avec de l'argent liquide. Finalement, le Ministère s'est penché sur la question et une circulaire nous l'impose. Payer en ligne est plus rassurant. À la Sainte-Union, où nous proposons une section esthétique, le matériel coûte assez cher. Les élèves se baladaient alors avec plusieurs centaines d'euros sur eux. On n'a jamais eu de racket chez nous mais il est préférable d'éviter le moindre risque.

Comment êtes-vous entrés en contact avec B-side ?

P.L. : Nous avons fait appel à plusieurs sociétés informatiques mais nous n'avons jamais trouvé la



Y.V : La solution Keysschool permet aussi aux parents de retrouver un historique complet de leurs dépenses. Ils peuvent également télécharger des justificatifs des frais scolaires payés.

Comment s'est passée l'adaptation du côté de l'École des Frères ?

Y.V : Notre situation était différente de celle de la Sainte-Union puisque nous travaillions déjà avec la plateforme numérique Smartschool qui centralise tout ce qui est bulletin, journal de classe, présence des élèves, etc. Personnellement, je ne souhaitais pas créer une deuxième plateforme avec de nouveaux comptes, de nouveaux identifiants. Je voulais que les personnes qui se connectent sur la plateforme de B-side soient en même temps connectées à Smartschool. Il a fallu travailler à cette intégration qui a pu avoir lieu. C'est encore un avantage de Keysschool, la solution est vraiment adaptable sur mesure.



Quels autres services vous offre Keysschool ?

Pascal Liétard : On a tout doucement lancé la possibilité de réserver différentes prestations, comme des soins. On part donc sur le même principe que les élèves sauf que c'est cette fois prévu pour nos clientes de la section esthétique. Les personnes qui le souhaitent peuvent de cette manière réserver en ligne un soin, chaque lundi et mercredi, comme elles le feraient dans un institut de beauté. Les clientes peuvent même payer en ligne à l'avance. Il faut maintenant

habituer les gens à l'utiliser. On a donc transposé ce qu'on fait avec nos élèves à nos clientes en rajoutant un agenda.

Y.V : La commande des sandwiches est également possible.

"La solution est vraiment adaptable sur mesure, c'est encore un avantage de Keysschool."

Les élèves peuvent donc commander leur sandwich via la solution ?

Y.V : Effectivement. On est toujours dans l'optique d'éviter à l'élève d'avoir trop d'argent liquide sur lui. On s'est donc associé à Dog Sandwich pour cela. Depuis la solution Keysschool, les élèves sont redirigés sur le module de la sandwicherie où ils peuvent créditer leur compte, ils rechargent une sorte de portefeuille virtuel, pour commander leur sandwich. Là encore, les parents peuvent retrouver un historique des dépenses de leur enfant.

Comment évaluez-vous vos relations avec Bside ?

P.L : Pierre Stassen a été la personne qui a été le plus à l'écoute de nos besoins. Sa philosophie de contact est différente des autres. Il écoute beaucoup avant d'essayer de trouver une stratégie globale. Les autres essaient de résoudre des problèmes plus ponctuels. Pierre, lui, nous a demandé tout ce qui tournait autour des écoles. Au départ, nous cherchions une solution pour la commande de sandwiches en ligne et, finalement, nous sommes arrivés à cette histoire de gestion des flux d'argent. C'est le plus de B-side. Pierre n'est pas arrivé avec des solutions mais a plutôt cherché à savoir comment fonctionnait notre monde de l'enseignement. Il a bien compris nos besoins et les a résolus. On ne regrette pas une seule seconde d'avoir travaillé avec B-side.

Y.V : On n'a pas eu l'impression d'arriver dans un bureau d'informaticiens mais plutôt dans un bureau de conseil. On retrouve quelqu'un qui écoute pour trouver des solutions. Ce n'est pas forcément évident dans notre milieu où il faut arriver à faire fonctionner les demandes des enseignants, les besoins des élèves et de leurs parents tout en restant dans la question budgétaire.

Interview réalisée par Mickaël Delfosse, copywriter BSide

#DIGITAL #PAIEMENT EN LIGNE #SUR MESURE